

序言

二〇二四年对法律援助署来说依旧是充满挑战，然而亦是硕果丰盛的一年。我很高兴在此向大家介绍法律援助署二〇二四年年报，当中总结了本署年内完成的主要工作及筹办的活动，而能取得这些成果，实有赖本署同事克尽厥职，坚定不移地致力提供优质公共服务。诚盼这份年报能够得到大家喜爱。



庄因东, SBS, JP
法律援助署署长

服务社会

本署的其中一个使命，是确保所有符合资格接受法律援助的人士不会因欠缺经济能力而没法寻求公义。为此，我们致力透过不同的平台和渠道，积极向社会各界推广法援服务。年内，本署律师为社会福利署、医院管理局、非政府机构的社工和前线人员，以及工会成员主持多个讲座。这些讲座的对象均与可能需要法援服务的人士有频繁和直接的接触。我们欣悉讲座广受欢迎，而其内容涵盖雇员补偿、因工受伤、婚姻诉讼常见问题，以及法援申请程序及资格准则等各项专题，有助加强上述前线人员对本署工作和服务的认识。

此外，我们继续把握各种机会与市民直接接触。举例来说，本署律师在八月出席一个于社区会堂举办的讲座，跟超过120名市民分享本署的服务如何帮助有需要人士寻求公义。本署律师在十月出席的另一个讲座则为新来港少数族裔人士而设，旨在加深他们对香港法援服务的了解。另外，在学校参观计划下，我们在年内热情接待了多批来自不同背景的中学生。透过本署人员的讲解，到访的学生不但可以增加对本署提供的法援服务的认识，更可以获得法援工作方面的就业资讯。在二月至五月期间，我们积极参与香港律师会举办的“法律周”活动，出席了三场“免费法律咨询服务”，在不同地区设立谘询摊位接触当区市民。

除以上所述外，我们继续与不同持份者保持紧密联系，致力向他们推广本署的工作，并不时就共同关注的事宜交换意见。例如，本署两名首长级人员在九月以讲者身分出席由香港法律专业学会举办的研讨会，在会上讲述法律援助计划，以加深法律执业者及公众对法援服务的认识。除法律界外，我们亦加强与香港保险业联会的联系，务求打击欺诈索偿，并研究如何协助本署人员在审批法援申请时深入调查意外事件。联会又协助提醒其会员须直接向本署支付损害赔偿及讼费，以保障法律援助署署长的第一押记。

与香港以外地方的同业交换意见

尽管各地法律制度不同，我们仍珍惜机会，向香港以外地方的官员和访客介绍本署的法援服务，并与他们进行交流。在律政司根据与中国内地（下称“内地”）司法部门签订的合作协议作出安排下，本署在九月接待了由14位内地官员组成的代表团，向他们介绍本署的工作和服务。此外，我们在十一月为到访本署的浙江省司法厅代表讲解法援服务。年内，我们为合共八名透过律政司所举办短期培训计划获派到本署的内地官员提供培训，让他们了解在不同法律制度下所提供的法援服务。本署两名首长级人员亦在三月与日本《国际掳拐儿童民事方面公约》订明的中枢当局官员会面，并就香港的法援服务交换意见。

为市民提供优质服务

本署致力向符合法援资格的人士提供优质专业的法援服务。为了让更多市民符合资格获得法律援助，自二〇二四年十二月十三日起，普通法律援助计划及法律援助辅助计划的财务资格限额分别提高至449,620元及2,248,110元。

本署同时力求以高效率、高效益和以客为本的方式提供服务。因应涉及家庭暴力案件的申请人的迫切需要，本署成立了一个由高级首长级人员领导的工作小组，检视此类法援申请的审批程序。完成检视后，本署在七月推出新指引及各项优化措施，包括由专责人员统一处理家暴案件，以及酌情豁免申请

人提供医疗报告及警方口供。新措施实施后，此类申请的平均审批时间从原本约20天大幅缩短至8天。此外，自三月起，本署在缴款处推出新的缴款方式“转数快”。缴款人现可使用任何支援该系统的银行手机应用程序或电子钱包，在缴款处扫描“转数快”二维码进行缴款，方便快捷。

提升资讯系统

资讯科技能为本署的运作效率及向市民提供的服务带来裨益，因此，我们抱持革新的精神，探索各种在切实可行范围内可采用的数码化方案。个案管理及个案会计系统是本署处理核心工作时倚赖的主要资讯系统。年内，本署继续推动该系统的更新工作，目标是在二〇二五年第三季推出更新的系统。此外，本署已开展法援虚拟助手聊天机械人“法宝宝”的研发工作，并计划在二〇二五年第一季推出该服务。聊天机械人以人工智能及自然语言处理技术建构，可处理以繁体中文、简体中文或英文所提出有关预办法援申请的一般查询。本署亦就法援服务的数码化制定了三年期的行动计划，包括建议设立一个网上平台，便利市民填写客户服务问卷。我们相信，推行这项电子服务可鼓励法援申请人及受助人向我们提供宝贵意见，以便我们作进一步检讨，从而提高运作效率和成效。



庄因东, SBS, JP
法律援助署署长

专业服务获嘉奖

我们十分重视向市民提供高质和专业的法援服务。令我引以为傲的是，本署有两位同事在二〇二四年获颁申诉专员嘉许奖公职人员奖，表扬他们以高效、专业和公正的态度处理查询和投诉。此外，另一位表现持续优秀的资深同事在公务员事务局局长嘉许状计划下获得嘉许，以表彰她多年来尽忠职守，竭诚服务市民。获嘉许的同事表现出色，堪为同侪以至全体公务员的楷模。

展望未来

我很荣幸自二〇二二年起担任法律援助署署长及法定代表律师。我衷心感谢全体同事一直对部门支持不懈，尽心尽力服务市民。全赖各位同事殚心竭虑，矢志为市民提供优质法援服务，本署才得以实践抱负，继续担当守护香港法治的基石。我相信只要我们坚定不移地致力确保有需要人士能够寻求公义，在今后的日子定能乘风破浪，克服瞬息万变的挑战。最后，我谨代表法律援助署，向法律援助服务局、政务司司长办公室、两个法律专业团体及各持份者致以深切谢意，感谢他们多年来鼎力支持本署的工作，并给予宝贵意见。

法律援助署署长
庄因东, SBS, JP